

リコール製品（電気ストーブ）の注意喚起

アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）について、当該製品から出火し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故については、当該製品の内部部品から出火したものと考えられますが、その原因について、現在調査中です。

同社では、事故の再発防止を図るため、当該製品を含む対象製品について、無償で点検・修理・交換を実施しています。

1 対象製品：製品概要、対象製品の確認方法等

(1) 製品名：電気ストーブ（セラミックファンヒーター）

同社が販売した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）のうち、平成27年8月から平成30年3月に販売されたもの。

(2) 対象製品の概要

製品名	品番	販売期間	対象台数
セラミックファンヒーター	JCH-12D-W JCH-12D-P JCH-12D-D JCH-12D2W JCH-12D2P JCH-12D2A JHA-12-W JHA-12-T JHA-12-N JHA-12-P	平成27年8月 ～ 平成30年3月	133,345台
セラミックファンヒーター照明付き	JCH-12DL - B		
加湿セラミックファンヒーター	SHH-121		

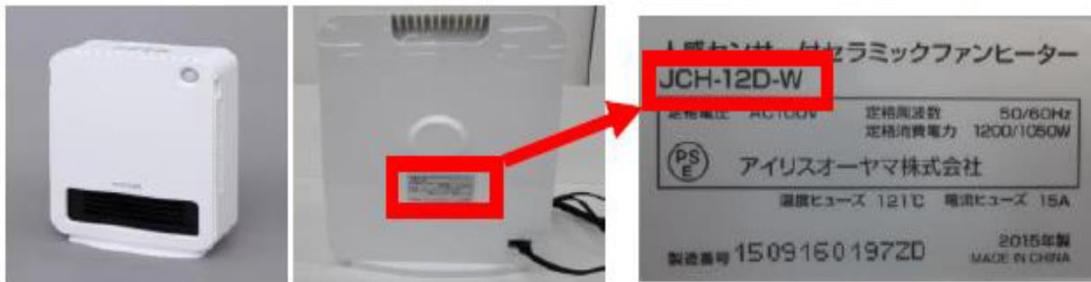
(3) 対象製品の確認方法

対象製品外観

- ① セラミックファンヒーターJCH-12D、JCH-12D2、JHAシリーズ
- ② セラミックファンヒーター照明付き
- ③ 加湿セラミックファンヒーターSHH-121



品番は製品背面に張られている定格シールを確認してください。



対象製品をお持ちの方は、下記の問い合わせ先に連絡をお願いします。また、
回収が終了するまで、使用を控えてください。

2 リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

アイリスオーヤマ株式会社 セラミックファンヒーター専用アイリスコール
電話番号：0120-638-444

<受付時間>

9時00分～17時00分（月曜日～金曜日）

9時00分～12時00分／13時00分～17時00分（土・日・祝日）

<事業者ホームページ専用アドレス>

<https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/ceramic-fan-heater.html>